

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ И ТУРИСТКИХ УСЛУГ

г. Ижевск

ООО «Мастерская путешествий «Ингур», действующее на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и потребитель, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени и/или от имени экскурсантов (туристов), совершающих путешествие, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», определяют настоящим Договором порядок организации путешествия и реализации экскурсионного и туристского продукта.

1. Определения

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Мастерская путешествий «Ингур», разместившее оферту на веб-сайте www.открывааяудмуртию.рф (Экскурсионный центр «Открывая Удмуртию»).

1.1.2. Оферта - настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание экскурсионных и туристских услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: www.открывааяудмуртию.рф

1.1.3. Договор оферты - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристических услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.4. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом www.открывааяудмуртию.рф Исполнителя для оформления услуг путем отправки заявки через веб-сайт www.открывааяудмуртию.рф Исполнителя и процедуры электронной оплаты туристических услуг

1.1.5. Веб-сайт - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу: www.открывааяудмуртию.рф, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.1.6. Заказчик - пользователь, физическое лицо осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты, заказывающее экскурсионный продукт, как от своего имени, так и от имени иного экскурсанта (экскурсантов), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего туриста.

1.1.7. Заказ/заявка - должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте www.открывааяудмуртию.рф

1.1.8. Экскурсия - услуга по удовлетворению познавательных потребностей туристов (экскурсантов), заключающаяся в коллективном (или индивидуальном) посещении и изучении определенных исторических, природных, культурных и производственных объектов в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика, продолжительностью менее 24 ч без ночевки.

1.1.9. Экскурсионный продукт - комплекс экскурсионных и иных услуг для физических и юридических лиц в составе: экскурсионное обслуживание, а также, в зависимости от вида экскурсии, транспортное и прочее обслуживание, продаваемое как единый продукт и имеющий регламентированное описание.

1.1.10. Туристский продукт (тур) - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта

1.1.11. Иные услуги – услуги по приобретению, реализации перевозочных документов (авиабилетов, ж/д билетов и т.д.); организации питания на маршруте в отелях и иных местах общепита; трансфер в (месте) временного пребывания; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий; прокат транспорта; услуги инструкторов по различным видам спорта; услуги гида и/или ассистента; услуги по страхованию и иные услуги.

1.1.12. Список участников экскурсии или тура - лица, для которых Заказчик бронирует места. Можно забронировать до 10 участников в одну заявку.

2. Общие положения

2.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой ООО «Мастерская путешествий «ИНГУР» неограниченному кругу потребителей (Заказчиков), заинтересованных в приобретении экскурсионных или туристских услуг в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: www.открывааяудмуртию.рф (далее Сайт).

2.2. Договор заключается путем акцепта Заказчиком оферты Исполнителем. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. 2.3. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком регистрационных действий на веб-сайте Исполнителя и процедуры оплаты экскурсионных, туристских и/или иных услуг.

2.3. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия.

2.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на экскурсантов и туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику экскурсионных, туристских и иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Информация о перечне и содержании экскурсионных, туристских и иных услуг указана на веб-сайте Исполнителя www.открывааяудмуртию.рф

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить экскурсионные или туристские услуги в полном объеме согласно программе, выбранной Заказчиком. Стоимость экскурсионного и туристского продукта определяется Исполнителем и размещена на веб-сайте www.открывааяудмуртию.рф

4.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых экскурсионных, туристских и/или иных услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании экскурсионных и туристских услуг Исполнителя.

4.1.4. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.

4.1.5. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.

4.1.6. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий экскурсии, тура, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);

- в случае, если услуги не были оплачены в согласованные сроки;

- за дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой или программой экскурсионного продукта, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания,

несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;

- за сохранность багажа и личных вещей.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Аннулировать заявку на экскурсионный или туристский продукт при неполучении от Заказчика оплаты.

4.2.2. Расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке.

Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте.

4.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в экскурсионный продукт.

4.2.4. Предоставлять на транспортное обслуживание при количестве экскурсантов в группе менее 19 человек микроавтобус.

4.2.5. Пересаживать Заказчика в зависимости от конкретного расположения в салоне автобуса дверей, а также количества и расположения посадочных мест. Номера мест в автобусе не являются обязательной частью договора.

4.2.6. Аннулировать забронированный экскурсионный или туристский продукт по причине недобора не позже, чем за 24 часа до начала экскурсии или тура. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченной путевки без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другого экскурсионного или туристского продукта.

4.2.7. Отказать в оказании услуг по причине:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;

- состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил общественного поведения;

- хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.;

- неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Заказчика, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.).

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить забронированную экскурсию или тур в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.

4.3.2. Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя www.открываяудмуртию.рф с информацией о выбранном экскурсионном или туристском продукте (программой, датой, временем и условиями проведения, стоимостью).

4.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления экскурсии, тура (ФИО, дата рождения, номер и серия паспорта). В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.4. Вовремя прибыть к месту начала экскурсии, тура и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

4.3.5. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

4.3.6. Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по

инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемичные районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в экскурсионный или туристский продукт со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

4.3.7. Своевременно (за день до отъезда) уточнить у Исполнителя время и место отправления, дату совершения поездки, прочие существенные данные.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

4.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5. настоящего Договора.

5. Порядок расчетов.

5.1. Цена экскурсионного и/или туристского продукта определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя www.открывааяудмуртию.рф . Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на экскурсионные продукты.

5.1. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость экскурсионных и туристских услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

5.2. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;

- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя;

- передача Заказчиком наличных денежных средств в офисе Исполнителя.

Фактом оплаты экскурсии или тура считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.3. Исполнитель производит перерасчет стоимости экскурсии или тура, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей; иным, не зависящим от Исполнителя, обстоятельствам.

6. Условия расторжения и изменений оплаченных услуг.

6.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на экскурсию или тур, также аннулировать ее (расторгнуть договор), направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала тура или экскурсии

6.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

6.3. В случае отказа Заказчика от экскурсионных, туристских и/или иных услуг, подтвержденных Исполнителем, все расходы Исполнителя, связанные с организацией экскурсии или тура, возврату не подлежат. Заказчик может отказаться от услуг в любое время, возместив все фактические затраты Исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего Договора, вознаграждение Исполнителя, а также убытки, вызванные отменой экскурсии или тура.

- При аннуляции экскурсионных услуг в срок от 9 до 5 банковских дней до даты начала экскурсии – удержание 50 % полной стоимости экскурсии.

- При аннуляции экскурсионных услуг в срок за 3 и менее банковских дней до даты начала экскурсии – удержание 100% стоимости экскурсии.

6.4. В случае отмены и переноса экскурсии по инициативе Исполнителя, Исполнитель либо предоставляет Заказчику экскурсионный или туристский продукт, аналогичный Заказу в иные согласованные Сторонами сроки, либо возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг;

7. Порядок возврата денежных средств.

7.1. При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от экскурсии или тура Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление согласно п. 1.1., Исполнитель рассматривает ее в течение 2-х рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 5.3..

7.2. Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает ее Исполнителю по электронной почте ot-udm@yandex.ru или на бумажном носителе по адресу: Ижевск, ул. К. Маркса, 219а, оф. 113

7.3. Заявление на возврат должно содержать следующую информацию:

- данные Заказчика
- название экскурсии (тура) или ссылку на экскурсию (тур) указанием даты экскурсии (тура)

- способ оплаты экскурсии или тура

- причина возврата

7.4. После получения письма на возврат денежных средств Исполнитель перечисляет деньги:

- при оплате банковскими картами или посредством онлайн-банка - на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций;

- при оплате наличными платежами или в отделении банка – наличным расчетом по адресу: Ижевск, ул. К. Маркса, 219а, оф. 113

- при оплате с расчетного счета – на расчётный счет Заказчика, с которого был произведен перевод.

7.5. Неявка или опоздание Заказчика ко времени начала экскурсии приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

8. Порядок рассмотрения споров.

8.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристических услуг (равно экскурсионных услуг) предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о приятном решении. Если рекламации признаются обоснованными, то производится компенсация.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в Арбитражном суде г. Ижевска.

8.3. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Дополнительные условия.

9.1. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

9.2. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, номера и серии паспорта, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «МАСТЕРСКАЯ ПУТЕШЕСТВИЙ «ИНГУР»

Адрес: 427100, г. Ижевск, ул. К. Маркса,
219а, офис 113

ИНН: 1831205295

КПП: 183101001

ОГРН: 1221800004260

Банк получателя: ПАО Сбербанк

р/с 40702810368000026745

БИК 049401601

Кор. Счет №30101810400000000601

Сайт: www.открываяудмуртию.рф

Электронный адрес: ot-udm@yandex.ru

Директор ООО «Мастерская путешествий
«Ингур»:



